

## 退貨及退款表格

訂單編號:

訂單日期:

數量	訂單上顯示的貨品名稱	退貨原因	退貨原因代碼	退款金額 (港幣)
		A. 不喜歡		
		B. 不合適 / 不合身		
		C. 錯誤貨品*		
		D. 貨品有缺陷*		
		E. 其他*		
		*請於下方補充更多資料		

### 退貨步驟

1. 請填寫所需退回的貨品名稱及數量，請參考訂單上的貨物名稱。
2. 請填寫一個退貨原因代碼，如有需要，請於補充說明方格內提供更多資料。
3. 請將退貨表格、貨品及原裝包裝妥善包好，以確保退貨運送途中不會有損毀。
4. 請於收到退款前保留郵寄收據。

請注意我們只對於到貨後十四天內退回的貨品退款，退回的貨品必須未經使用及未經使用及無損壞的貨品，連同原裝包裝及價錢牌退回。退款不適用於容易變質的貨品，如咖啡豆。

款項一般會於七至十四個工作天內按本來的付款方式退回。

有關詳細條款及細則，可參閱: <http://www.arabica.hk/>

補充說明 (如適用):

**總退款金額(港幣):**

如有任何查詢，請透過電郵聯絡我們:  
customer@arabicacoffee.hk

我們的退貨團隊的工作時間為香港時間星期一至五，上午九時至下午五時，公眾假期除外。

香港新界  
荃灣大涌道22-28號  
合福工業大廈3樓全層  
% Arabica Hong Kong  
退貨部